**ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

**КУРС ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

АВТОР ПРОГРАММЫ КУРСА: КРУПНОВА С.В.

КЛАСС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ: 7 КЛАСС

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ: Создание условий для освоения учащимися теории и практики речевого воздействия – науки об эффективном общении, формирование умения устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми.

ЗАДАЧИ КУРСА:

* Обучающие:
* способствовать пониманию учащимися приемов общения, как основы успешной коммуникации;
* расширить представление об общении как осознанном, рационально оформленном, целенаправленном информационном обмене между людьми, сопровождающимся индивидуализацией собеседников, установлением эмоционального контакта между ними и обратной связью.

Развивающие:

* способствовать развитию коммуникативных навыков через организацию диалога и освоению способов и приемов эффективного общения,
* создать условия для развития и формирования социальной компетентности (эмпатии, рефлексии, поведенческой гибкости).

Воспитательные:

* способствовать формированию и развитию толерантности через развитие эмпатии;
* способствовать формированию и развитию способности ценностного и уважительного отношения к партнеру по общению; осознанию и пониманию своих слабых сторон, способности к саморазвитию.

Формы работы:

Беседа, лекция с элементами беседы

Практикум. Определение приемов эффективного общения через организацию групповой работы в сменных парах.

Анализ ситуаций с учетом полученных знаний и опыта (индивидуальная работа, обсуждение)

Моделирование ситуаций с учетом полученных знаний и опыта (работа в группах).

Публичные выступления

Рефлексия.

**Общая характеристика курса «Эффективная коммуникация»**

Предлагаемый курс рассчитан на семиклассников (11 аудиторных часов). При отборе материала для занятий рекомендуется учитывать особенности данной возрастной группы. У подростков общение выступает как ведущая ценность и потребность в принадлежности, включённости какую-либо группу или общность. В связи с эти, для обучающихся 7 класса рекомендации направлены в основном на упражнения группового характера, удовлетворение потребности в принятии в группе.

Программа предполагает работу по трем основным направлениям:

* психолого-диагностическое;
* информационно-просветительское;
* развивающее.

Критерии оценки эффективности:

* формирование навыков и качеств, способствующих успешному взаимодействию с социумом.
* снижение уровня тревожности;
* развитие творческих способностей.

**Личностные, метапредметные  результаты освоения курса.**

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования программа ориентирована на освоение учащимися следующих коммуникативных  **умений:**

* слушать и слышать друг друга;
* полно и точно выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
* адекватно выбирать речевые средства для аргументации своей позиции;
* уважать чужое  мнением и высказывать своё;
* вступать в диалог;
* вырабатывать общую  позицию в группе, обмениваться знаниями для принятия совместных решений;
* добывать необходимую информацию;
* выявление проблемы, поиск и оценка эффективных способов разрешения конфликта, принятие конструктивного решения;
* умение убеждать;
* строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
* обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;
* уважительное отношение к партнёрам, способность к эмпатии.

**Личностные результаты** освоения программы курса отражают умения:

* умение анализировать моральные нормы;
* умение принимать аргументы  других участников дискуссии и учитывать их в своей позиции;
* характер, убедительность и последовательность аргументации;
* соответствие содержания описываемых поступков и событий критерию моральной дилеммы;

**Познавательные результаты**:

* умение прогнозировать развитие событий;
* умение формулировать систему аргументов;
* умение интерпретировать ситуацию;
* умение выделять личностные характеристики на основе понимания смысла описанных в тексте событий и  поступков героев;

**Регулятивные результаты**:

* умение поставить учебную задачу;
* умение связать критерии оценивания работ с теми целями, которые были поставлены в учебной деятельности;
* рефлексия своих знаний и умений;

**У обучающихся 7 класса должны быть сформированы:**

* навыки регуляции поведения в группе;
* навыки разрешения конфликтных ситуаций;
* навыки  эмоциональной и волевой саморегуляции.

**Тематическое планирование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1. | Что такое общение в полном смысле слова? Составляющие полноценного общения. | Задание:разыграйте диалог в парах, чтобы он соответствовал всем требованиям общения |  |
| 2. | Зачем мы общаемся? Функции общения. | Беседа, лекция. |  |
| 3. | Практикум. Функции общения. | Анализ ситуаций. |  |
| 4. | Восприятие человека человеком в общении. |  |  |
| 5. | Языковой портрет личности. Практикум. | Анализ языковых образцов для выявления портрета личности. |  |
| 6. | Из чего складывается эффективное общение? | Беседа, работа в парах. |  |
| 7. | Способы речевого воздействия на личность |  |  |
| 8. | Слушание. Виды активного слушания. |  |  |
| 9. | Конфликт. Стили поведения в конфликте. |  |  |
| 10. | Техники эффективного общения "я-сообщение", парафраз. | Разыгрывание ситуаций общения с использованием техник общения "я-сообщение", парафраз. |  |
| 11. | Чему я научился? Итоговое занятие. | Индивидуальные выступления, презентация своей работы. |  |

**Учебно-методическая литература**

1. Возрастная психолингвистика: хрестоматия: учебное пособие / сост. К.Ф. Седов. М.: Лабиринт, 2004.
2. Грецов А.Г.Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание. [Электронныйресурс]. URL: [http://chkolarik.my1.ru/blog/reshenie\_konfliktov/2013-08-22-23](https://www.google.com/url?q=https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk%3D6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7%26url%3Dhttp%253A%252F%252Fchkolarik.my1.ru%252Fblog%252Freshenie_konfliktov%252F2013-08-22-23&sa=D&usg=AFQjCNFi1PZSqkBnuORMly2rtiVZortJLA)
3. Крейдлин Г.Е. Невербальный этикет: этикетные ситуации приветствия и прощания. [Электронный ресурс]. URL:[http://www.mccme.ru/llsh/2007/papers/Kreyd2007-1.pdf](https://www.google.com/url?q=https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk%3D6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7%26url%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.mccme.ru%252Fllsh%252F2007%252Fpapers%252FKreyd2007-1.pdf&sa=D&usg=AFQjCNE3vaK6puXFCtR8vEvLgh9FrIvB4Q)
4. Соснин В.А., Лунин П.А. Учимся общению: Взаимопонимание, взаимодействие, переговоры, тренинг. [Электронный ресурс]. URL: [http://psychologi.net.ru/book3\_isk\_ob/sosnin.html](https://www.google.com/url?q=https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk%3D6aea4c1796a33719391ab63c4baa87b7%26url%3Dhttp%253A%252F%252Fpsychologi.net.ru%252Fbook3_isk_ob%252Fsosnin.html&sa=D&usg=AFQjCNGbwj2X2UdtIZnIemnyemIe3qWV2g)
5. Стернин И.А. Введение в речевое воздействие. Воронеж, 2001. [Электронный ресурс]. [URL:http://sterninia.ru/files/757/4\_Izbrannye\_nauchnye\_publikacii/Rechevoe\_vozdejstvie/Vvedenie](https://nsportal.ru/shkola/literatura/library/2015/11/24/elektivnyy-kurs-osnovy-effektivnogo-obshcheniya)