

ЭССЕ НА ТЕМУ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

Прощение врагов – прекрасный подвиг; но
есть подвиг еще более прекрасный, еще
больше человеческий – это понимание
врагов, потому что пониманием – разом
прощение, оправдание, примирение.

А. Герцен

Стараться надлежит не сразу к силе прибегать,
Но попытаться столкнуться на словах.

Аполлоний Родосский

Медиация – красивое и малопонятное для большинства людей слово. Толковый словарь русского языка Ушакова дает разъяснение: «Медиация – посредничество, содействие третьей стороны в мирном разрешении споров». Почему же сегодня это слово становится таким актуальным? Так как я работаю в школе, то попробую дать ответ на этот вопрос с точки зрения школьного учителя.

Школа – место не только учебы, но и общения детей и взрослых. Здесь мы учим уважать друг друга, отвечать за свои поступки, исправлять ошибки, строить дружеские отношения. Как и в обществе, в школе в процессе общения неизбежно возникают конфликтные ситуации. В какой-то мере они даже необходимы для развития отношений, для роста личности. Можно сказать, что конфликты являются естественной частью нашей жизни. Мы постоянно выставляем оценки окружающим нас людям. И главным критерием служит то, как они ведут себя по отношению к нам. При этом редкий человек в состоянии задуматься и осознать: что может быть «плохо» для нас, вполне «нормально» или даже «хорошо» для того, кто это делает. И почему он в этом случае должен менять свое поведение? Только потому, что нам так хочется? Когда перестаешь оценивать весь окружающий мир с позиции «хорошо – плохо» и навешивать ярлыки на каждое явление, жить становится гораздо легче. В общем, получается, что главный секрет медиации – услышать и понять другого человека, а иногда и самого себя. Конфликт, по определению, содержит большой эмоциональный, информационный потенциал, который сторонам конфликта надо научиться преобразовывать в продуктивную совместную деятельность (сотрудничество). Как можно этому научиться? Поможет медиация.

Переговоры с участием третьей стороны становятся все более популярной формой конструктивного управления конфликтом. Причиной тому послужил Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», вступивший в силу 1 января 2011 года. Конечно, медиативный процесс – это не волшебство. Это четкая процедура, направленная на выработку взаимовыгодного решения. Чаще всего успешно урегулировать конфликт и выработать совместное решение нам мешает невозможность самостоятельно выстроить диалог с другим участником конфликта, просто поговорить. Бывает и так, что нам сложно определить и сам предмет конфликта, и его реальных участников, и интересы, и чувства, затронутые в конфликтной ситуации. Именно в таких случаях может помочь медиация. Она учит жить в конфликте без разрушения отношений, использовать конфликт для развития и извлекать из него пользу. Школьная медиация позволяет учителям самим разобраться в конфликтах, обойтись без вызова родителей в школу и жалоб директору. Но еще лучше, если в школе есть «группы равных» - обученные методике школьной медиации дети того же возраста, что и представители конфликтующих сторон.

Главная цель школьной медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство и для учеников, и для учителей. Они должны уметь гармонично ориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта иметь под рукой арсенал самых разных средств, насилие среди которых находится на самом последнем месте. Школьная служба медиации способствует развитию коллектива и личности: в коллективе развивается культура иного отношения к конфликту, культура диалога в образовательной среде, самоконтроль, способность разрешать проблемы взаимодействия с окружающими, используя стратегии сотрудничества, формируется эмоциональная устойчивость и конструктивное поведение в конфликтной ситуации.

Нам так необходим мир, мы так устали от агрессии. Поэтому толерантности, миролюбию, бесконфликтному существованию мы должны учиться с детства и свои навыки миротворцев использовать в жизни. Миссия каждого человека на земле – подарить частичку добра людям. Помните, что безвыходных ситуаций не бывает. «Благоразумному подобает все испробовать, прежде чем прибегать к оружию» (Публий Теренций).